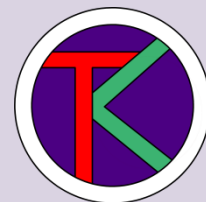




**Общая информация
об автоматизированной системе безналичной оплаты проезда
пассажира и перевозки багажа
на транспорте Липецкой области**



ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Где я могу ознакомиться с нормативно – правовой документацией и правилами, на которые опирается новая система оплаты проезда?

Вы можете ознакомиться со всей интересующей Вас информацией на сайте транспортной карты Липецкой области (<http://tklip.ru>).

Чем отличаются транспортные карты разного цвета?

Графическое исполнение транспортных карт подразумевает под собой следующее:

- фиолетовая карта (общегражданская);
- красная карта выдаётся инвалидам I группы (III степени) и детям-инвалидам;
- зеленая карта выдаётся льготникам федерального и регионального уровня (с полным списком можно ознакомиться на сайте транспортной карты Липецкой области);
- жёлтая карта выдаётся детям из многодетных семей;
- голубая карта выдаётся учащимся детям, которые воспитываются в семье, где оба родителя или единственный родитель являются неработающими инвалидами;
- оранжевая карта выдаётся почетным гражданам Липецкой области;

Где я могу приобрести и пополнить баланс транспортной карты?

Подключиться к системе (максимальная стоимость подключения составляет 80 рублей) и пополнить баланс транспортной карты на территории Липецкой области можно в отделениях ПАО «Сбербанк России», ПАО "Липецккомбанк", в пунктах пополнения и продажи транспортных карт, расположенных на остановках, в терминалах пополнения транспортных карт, на всех автовокзалах и автостанциях Липецкой области, а также в отделениях ФГУП Почта России. Актуальный перечень мест продажи и пополнения транспортных карт и инструкция по использованию платёжных сервисов Агентов по пополнению транспортных карт доступны на сайте транспортной карты Липецкой области <http://tklip.ru>.

В случае возникновения технических проблем при подключении к Системе и пополнении баланса карты Вам следует обращаться к Агенту, на чьём оборудовании произошёл сбой. Например, при пополнении баланса с помощью сервисов ПАО «Сбербанк» и не зачислении их на баланс карты – в адрес ПАО «Сбербанк России».

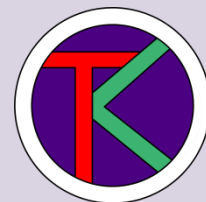
Я не умею пользоваться транспортной картой. Как мне быть?

Для оплаты проезда на городских маршрутах необходимо однократно приложить транспортную карту к валидатору, установленному в салоне автобуса. В случае несрабатывания с первого раза необходимо аккуратно поднести карту к считывателю (ридеру) ещё раз (принцип работы карты бесконтактный и она может считаться как на расстоянии, так и непосредственно при контакте со считывателем. При этом с карты спишутся денежные средства по установленному тарифу с учетом условий предоставления льготного проезда. Валидатор предоставит билет установленного образца с указанием стоимости проезда и величины остатка денежных средств на карте (баланса). Сохранять билет следует до конца поездки.

Для оплаты проезда на пригородных маршрутах необходимо сообщить водителю конечный остановочный пункт, в который планируется совершить поездку. Водитель выбирает данный остановочный пункт в терминале, после чего необходимо либо самостоятельно однократно приложить льготную транспортную карту к терминалу, либо передать ее водителю для фиксирования поездки. После оплаты проезда необходимо потребовать билет на поездку у водителя, в котором будут указаны пункт отправления и пункт назначения, стоимость проезда в соответствии с установленным тарифом, величина остатка денежных средств на карте (баланс). Сохранять билет следует до конца поездки.



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН



Могу ли я получить льготную транспортную карту?

Условия получения льготной транспортной карты вы можете узнать в управлении социальной защиты населения по городу Липецку (или по месту жительства). Также есть возможность ознакомиться с данными условиями с помощью сети Интернет (например, скачав перечень с сайта управления социальной защиты населения Липецкой области <http://szn.lipetsk.ru>).

Я хочу ускорить процесс рассмотрения моей заявки и получить свою карту как можно скорее.

Срок рассмотрения и выполнения заявки – до 20 рабочих дней. Технически на выпуск транспортных карт требуется значительно меньше времени, заявки рассматриваются в порядке текущей очереди (по дате поступления). На данный момент нагрузка на наших специалистов уменьшается, в связи с чем срок выполнения заявки может оказаться меньше установленного. Тем не менее, они будут благодарны, если Вы терпимо отнесётесь к указанным срокам.

Могут ли мои родственники забрать мою готовую транспортную карту?

Транспортная карта выдаётся лично льготнику, либо лицу, имеющему нотариально-оформленную доверенность от льготника.

Я заказал(-а) новую льготную транспортную карту взамен потерянной старой, а потом нашёл(-ла) старую. Она будет работать?

Нет. При получении новой льготной карты старая блокируется.

Я получил(-а) зелёную льготную транспортную карту, но мне полагается красная (с сопровождением). Как мне заменить карту на нужную?

Вам следует оставить заявку на замену льготной карты в органы социальной защиты населения по месту жительства, либо по адресу: г. Липецк, пр. Победы, д. 85. При себе необходимо иметь СНИЛС, документы, подтверждающие льготную категорию и старую карту. В результате выпуска новой карты старая будет заблокирована. Срок рассмотрения и выполнения заявки – до 20 рабочих дней.

ИНФОРМАЦИЯ ПО СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА НА ТРАНСПОРТЕ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

Меня интересует обоснование стоимости проезда (тарифа).

Определение стоимости проезда (тариф) входит в компетенцию Управления потребительского рынка и ценовой политики Липецкой области, в соответствии с приказами которого перевозчик взимает плату за проезд. Данные тарифы загружены в программное обеспечение терминального оборудования соответствующих перевозчиков и не могут быть изменены ими. Ознакомиться с существующими тарифами Вы можете на сайте управления <http://liptorg-cp.ru>.

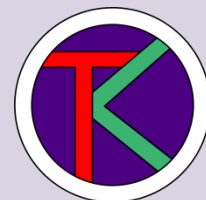
У меня есть льготная транспортная карта.

Могу ли я с её помощью оплатить междугородний проезд?

Да, можете. Но следует обратить внимание, что льготный проезд предоставляется только на городских и пригородных маршрутах, на междугородные маршруты данная льгота не распространяется, то есть оплата за проезд взимается в полном объеме.



В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ



По вопросам работы транспортных карт Липецкой области и системы безналичной оплаты проезда	Управление дорог и транспорта Липецкой области	г. Липецк, ул. Неделина, д. 2А 8 (4742) 25-88-88
	ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области»	г. Липецк, пр. Победы, д. 85 8(4742) 78-30-62
По вопросам предоставления права льготного проезда	Управление социальной защиты населения Липецкой области	г. Липецк, ул. Плеханова, д. 33 8 (4742) 25-25-25
По вопросам оказания транспортных услуг перевозчиками города Липецка, проездных и ученических карт	Департамент транспорта администрации города Липецка	г. Липецк, площадь Театральная, д. 1 8 (4742) 25-25-25
По вопросам стоимости проезда на транспорте Липецкой области	Управление потребительского рынка и ценовой политики Липецкой области	г. Липецк, площадь Плеханова, 1 8 (4742) 72 -03-22

Для оперативного решения возникающих вопросов на базе ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области» работает информационно-справочный центр по телефону 8-800-200-90-55.