

## **ОФИЦИАЛЬНОЕ ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ( ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА )**

### **Соглашение по осуществлению переводов денежных средств без открытия счета и переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа - Электронного кошелька «Липецк-Транспорт»**

Настоящим, Акционерное общество «Объединенный резервный банк» предлагает заключить Соглашение по осуществлению переводов денежных средств без открытия счета и переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа - Электронного кошелька «Липецк-Транспорт» (далее – «Соглашение») на определенных Соглашением условиях.

Предложение действительно для физических лиц, старше 14 лет.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Вами действий, предусмотренных разделом № 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

#### **1. Общие условия**

- 1.1. Соглашение, регламентирует и определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета и переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа - Электронного кошелька, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества «Объединенный резервный банк» (далее – «Банк»), адресованной физическим лицам, старше 14 лет (далее «Клиенты»).
- 1.2. Банк и Клиент (далее – «стороны») гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.
- 1.3. Действующая редакция Соглашения размещена на Интернет-сайте Банка и предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

#### **2. Термины и определения**

**Автоматизированная система безналичной оплаты проезда и провоза багажа на пассажирском транспорте Липецкой области (АСОП, Система)** - совокупность программного обеспечения и оборудования (в том числе: серверное и сетевое оборудование и программное обеспечение процессингового центра, бортовые терминалы пополнения и оплаты транспортных карт, оборудование пунктов подключения и пополнения Транспортных карт) обеспечивающего учет оплаты проезда пассажиров, в том числе льготных категорий, на пассажирском транспорте общего пользования с помощью электронных средств оплаты проезда и наличных денежных средств, а также автоматизацию расчетов между участниками Системы. Автоматизированная система безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области эксплуатируется ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области» и предназначена для осуществления информационно-технологического взаимодействия; финансовые расчеты между участниками (Пользователями) системы осуществляются на основании отдельных документов.

**Авторизационные данные** - данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента.

**Агент Банка** — банковский платежный агент, привлеченный Банком для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании): принятие от

Клиентов наличных денежных средств и (или) выдача Клиенту наличных денежных средств; предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности их использования; проведение Идентификации Клиента

**Аутентификация** — удостоверение правомочности Клиента в совершении операций с Электронным кошельком или получении информации об операциях с использованием Электронного кошелька. Аутентификация Клиента осуществляется программными средствами на основании авторизационных данных.

**Банк** — Акционерное общество «Объединенный резервный банк», расположенное по адресу: Москва, ул. Ленинская Слобода д.19 стр.32, имеющее базовую лицензию Банка России № 937 на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов.

**Блокирование Электронного кошелька** - наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием Электронного кошелька и/или наложение запрета на увеличение остатка Электронных денег.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. Проведение Идентификации возможно всеми способами, перечисленными в статье 3 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.2001 г.

**Интернет сайт Банка** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.aorb.ru](http://www.aorb.ru)

**Интернет сайт АСОП** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.tklip.ru](http://www.tklip.ru)

**Клиент** — дееспособное физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

**Лицевой счет Транспортной карты (электронного кошелька)** - учетная запись в базе данных Банка, содержащая сведения об остатке денежных средств, учтенных для соответствующего Электронного кошелька на текущий момент и об истории переводов денежных средств, а также иную информацию.

**Личный кабинет** – интернет-сервис, позволяющий Клиенту получать информацию о состоянии Лицевого счета Транспортной карты (электронного кошелька), осуществлять пополнение Лицевого счета Транспортной карты.

**Пассажир** - Клиент, перевозка которого осуществляется транспортным средством Перевозчика на основании договора перевозки пассажира, при оплате проезда с помощью Транспортных карт.

**Перевозчик** – Предприятие, осуществляющие обслуживание Клиентов путем оформления переводов электронных денежных средств за транспортные услуги с использованием Электронного кошелька с применением специального оборудования – Терминала оплаты.

**Прекращение использования Электронного кошелька** — полный запрет на совершение любых операций с использованием Электронного кошелька.

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов электронных денежных средств.

**Терминал оплаты (ТО)** - специализированное устройство, предназначенное для регистрации проезда пассажиров и выдачи им билетов установленного образца.

**Транспортная карта (ТК)** - предоплаченная платежная карта, используемая для удостоверения и передачи платежных распоряжений, в качестве электронного средства платежа, позволяющая осуществлять оплату проезда и перевозку багажа, также

применяемая для идентификации при доступе к платежному или информационному сервисам.

**Виртуальная транспортная карта (ВТК)** - Транспортная карта без предоставления физического носителя. Может быть как одноразовой для осуществления разовой операции пополнения ЭК и оплаты транспортных услуг путем использования Банковской карты Клиента, так и многократной при использовании Клиентом Мобильного приложения оплаты проезда.

**Мобильное приложение оплаты проезда (МПОП)** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетных персональных компьютерах и пр.) и позволяющее осуществлять как операции пополнения баланса ВТК, так и операции оплаты проезда.

**Электронные деньги (ЭДС)** - денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Банку для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент передает распоряжение исключительно с использованием Электронного кошелька.

**Электронный кошелек (ЭК)** - электронное средство платежа, непосредственно позволяющее Клиенту составлять, удостоверить (с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих Клиента) и передавать распоряжения в целях осуществления перевода Электронных денежных средств.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство или способ, позволяющие составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Банком Клиенту следующих услуг:

3.1.1. предоставление Клиенту электронного средства платежа;

3.1.2. прием поступающих денежных средств;

3.1.2. зачисление ЭДС;

3.1.4. выполнение распоряжений Клиента о перечислении ЭДС;

3.1.5. возврат остатка ЭДС.

3.2. Во исполнение настоящего Соглашения, действия Банка, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Банком в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются Тарифы. Банк обеспечивает размещение на Интернет-сайте Банка актуальных Тарифов, предусмотренных настоящим пунктом.

### **4. Предоставление Электронного кошелька и порядок его использования**

4.1. При заключении настоящего Соглашения, Клиенту предоставляется неперсонифицированный ЭК.

4.2. Моментом предоставления Клиенту неперсонифицированного ЭК является момент заключения настоящего Соглашения.

4.3. Доступ к ЭК и совершение операций с использованием ЭК возможны:

- в пунктах пополнения ТК (с использованием ТК) или в салонах транспортных средств Перевозчиков (с использованием ТК/одноразовой ВТК);
- с использованием данных ТК в пунктах пополнения ТК;
- в Личном кабинете на Интернет-сайте АСОП после Аутентификации Клиента. Аутентификация Клиента при доступе к ЭК на Интернет-сайте АСОП осуществляется посредством программного обеспечения, с использованием Авторизационных данных клиента.
- в интерфейсе МПОП.

4.4. Банк вправе осуществить блокирование ЭК Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента;
- по собственной инициативе.

4.5. По инициативе Банка блокирование ЭК осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭК, установленного настоящим Соглашением;
- в случае необходимости обеспечения Банком сохранности остатка ЭДС Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием ЭК, в отношении которого у Банка возникли подозрения в несанкционированном доступе;
- в случае выполнения Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- в случае зачисления на ЭК денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа.
- в случае оспаривания лицом, осуществившем перевод денежных средств, для операции предоставления денежных средств Банку при пополнении остатка ЭДС.
- в случае оспаривания Клиентом операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка ЭДС с использованием любых видов счетов, в том числе счетов мобильных операторов.

4.6. Блокирование ЭК влечет прекращение Банком всех операций, уменьшающих остаток ЭДС. Операции, влекущие увеличение остатка ЭДС, также могут быть прекращены в случае Блокирования ЭК по инициативе Банка.

В случае Блокирования ЭК по инициативе Банка установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:

- до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭК;
- до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к Электронному кошельку Клиента.

4.7. Банк устанавливает Статус неактивного Клиента тем Клиентам, которыми не было совершено ни одно из нижеуказанных действий в течение 2 (двух) и более лет:

- перевод ЭДС по распоряжению Клиента;
- возврат остатка ЭДС по распоряжению Клиента;
- увеличение остатка ЭДС Клиента в результате предоставления денежных средств или перевода ЭДС в пользу Клиента.

4.8. Банк взимает с Клиентов, имеющих Статус неактивного Клиента, вознаграждение за предоставление и обслуживание ЭК за каждый полный месяц действия Статуса неактивного Клиента, в размере, установленном Тарифами.

4.9. **Порядок выдачи и использования Транспортной карты**

4.9.1. Адреса пунктов выдачи публикуются на Интернет сайте АСОП.

4.9.2. Получение ТК осуществляется без предъявления документов, удостоверяющих личность.

4.9.3. Пополнение ТК или пополнение Лицевого счета ТК осуществляется за счет Пассажиров (Пользователей) следующими способами:

- внесением наличных денежных средств, в пунктах пополнения ТК, в том числе в салонах транспортных средств Перевозчиков, являющихся Банковскими Платежными агентами;
- безналичным перечислением денежных средств на лицевой счет ЭК соответствующего лицевого счету ТК (в соответствии с п.5.3.2 настоящего Соглашения);

- безналичным перечислением денежных средств с использованием банковской карты Клиента непосредственно в салоне транспортного средства Перевозчика на лицевой счет ЭК соответствующего лицевому счету ВТК.
  - безналичным перечислением денежных средств с использованием банковской карты Клиента на лицевой счет ЭК соответствующего лицевому счету ВТК, доступ к которому осуществляется Клиентом посредством интерфейса МПОП.
- 4.9.4. Пополнение ТК внесением наличных осуществляется Банком или его уполномоченными Агентами, в том числе с использованием терминалов пополнения, при обязательном предъявлении ТК.
- 4.9.5. В случае успешного пополнения Пользователю выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета ТК, размер внесенных денежных средств, дата и время совершения операции.
- 4.9.6. По операциям пополнения ТК внесением наличных комиссия не взимается.
- 4.9.7. Пополнение ТК/ВТК безналичным перечислением денежных средств на Лицевой счет ЭК осуществляется Банком или его уполномоченными Агентами без обязательного предъявления ТК, в том числе с использованием терминалов пополнения и программно-аппаратных комплексов пополнения в реальном времени – платежных шлюзов.
- 4.9.8. При пополнении лицевого счета ТК/ВТК безналичным перечислением денежных средств, Пользователям предоставляется несколько возможных вариантов пополнения с использованием различных национальных и международных платежных систем.
- 4.9.9. ТК принимаются для оплаты проезда на транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок. Для оплаты проезда с использованием ТК используются специализированные устройства – Терминалы оплаты (ТО).
- 4.9.10. При осуществлении оплаты проезда с использованием ТК Пользователю необходимо приложить карту в течение одной секунды к ТО, установленному в транспортном средстве или находящемуся у водителя или кондуктора. Проезд считается оплаченным, если на ТО появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на ТО появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности денежных средств на ТК, то такая ТК не может быть использована для оплаты проезда до момента пополнения лицевого счета ТК.
- 4.9.11. При осуществлении оплаты проезда с использованием одноразовой ВТК Пользователю необходимо приложить принадлежащую ему банковскую карту к ТО, установленному в транспортном средстве или находящемуся у водителя или кондуктора. Проезд считается оплаченным, если на ТО появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на ТО появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, то ВТК Пользователю не предоставляется, и его проезд в транспортном средстве Перевозчика невозможен без оплаты проезда иным способом.
- 4.9.12. При осуществлении оплаты проезда с использованием многократной ВТК посредством интерфейса МПОП Пользователю необходимо посредством мобильного устройства (смартфона, планшетного персонального компьютера и пр.) произвести сканирование размещенного в салоне транспортного средства QR-кода, содержащего информацию о номере транспортного средства, номере маршрута и стоимости билета. Для сканирования QR-кода используется встроенная камера мобильного устройства. Камера мобильного устройства не используется в МПОП ни для каких иных целей, кроме распознавания

вышеуказанных QR-кодов. Затем Пользователю необходимо в интерфейсе МПОП дать распоряжение на оплату проезда. Проезд считается оплаченным, если на экране мобильного устройства Пользователя появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на лицевом счете ЭК соответствующего лицевого счету ВТК, доступ к которому осуществляется Клиентом посредством интерфейса МПОП, недостаточно денежных средств для оплаты проезда, то такая ВТК не может быть использована для оплаты проезда до момента пополнения лицевого счета ВТК.

- 4.9.13. На маршрутах общественного транспорта в пределах одной тарифной зоны денежные средства списываются с карты в размере суммы стоимости поездки.
- 4.9.14. На пригородных и междугородных маршрутах общественного транспорта с покิโลметровой тарификацией средства списываются с учетом остановки входа и остановки выхода Пассажира. В таких случаях, Пассажир обязан сообщить водителю или кондуктору остановку выхода, для внесения данных в ТО и расчета стоимости поездки, приложить карту в течение одной секунды к ТО и получить проездной документ. В случае успешного завершения операции по оплате поездки с использованием ТК, производится уменьшение остатка денежных средств на Лицевом счете ТК, на сумму тарифа, установленного для оплачиваемой транспортной услуги.

#### **4.10. Порядок использования Личного кабинета Пассажира:**

- 4.10.1. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные данные третьим лицам;
- 4.10.2. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Личного кабинета Пассажира от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
- 4.10.3. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;
- 4.10.4. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к Личному кабинету Пассажира;
- 4.10.5. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету Пассажира;
- 4.10.6. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от Банка технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Личного кабинета Пассажира;
- 4.10.7. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Банка;
- 4.10.8. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Личного кабинета Пассажира и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Электронному кошельку, если иное не согласовано с Банком.
- 4.10.9. Использование Авторизационных данных при направлении Клиентом Банку распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Клиента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.
- 4.10.10. Авторизационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 4.10.11. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента Банку, порождает юридические последствия,

аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

## **5. Условия осуществления переводов Электронных денег**

- 5.1. Банк принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭК.
- 5.2. Обязательства Банка в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов ЭДС. Банк не является стороной сделки, заключенной между Клиентами и/или Клиентами и получателями переводов Клиентов, и соответственно:
  - не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
  - не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.

### **5.3. Порядок и условия предоставления денежных средств**

- 5.3.1. Клиент вправе предоставить денежные средства Банку следующими способами:
  - 5.3.1.1. наличными через Агента Банка;
  - 5.3.1.2. безналичным банковским переводом, в том числе с использованием банковской карты (в соответствии с п.5.3.2 настоящего Соглашения);
  - 5.3.1.3. иным образом, не противоречащим действующему законодательству и правилам Банка.
- 5.3.2. Все доступные данному виду ЭК способы пополнения, указаны в Тарифах, размещенных на Интернет-сайте Банка.
- 5.3.3. Банк и/или, Агент Банка, вправе взимать вознаграждение с Клиента при предоставлении им денежных средств. Размер вознаграждения может зависеть от способа такого предоставления и устанавливается в соответствии с Тарифами.
- 5.3.4. Предоставление денежных средств влечет зачисление Банком ЭДС на Лицевой счет ТК/ВТК (электронного кошелька), в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Банка и/или Агента Банка (в случае его взимания), за исключением указанных в Соглашении случаев.
- 5.3.5. Банк отказывает в увеличении остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС, а также в случае Блокирования ЭК Клиента, в чью пользу предоставлены денежные средства.

### **5.4. Учет Электронных денег**

- 5.4.1. ЭДС учитываются на Лицевом счете ТК/ВТК (электронного кошелька) в момент:
  - 5.4.1.1. зачисления денежных средств на счет Банка;
  - 5.4.1.2. получения Банком соответствующего уведомления от Агента Банка или другого оператора по переводу денежных средств в установленном заключенным между ними договором порядке;
- 5.4.2. Информация об остатке ЭДС, об операциях Клиента с ЭДС, а также иная информация об осуществлении Клиентом переводов и использования ЭК фиксируется и хранится Банком в течение пяти лет после даты возникновения

такой информации. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению Банка.

- 5.4.3. Действия Клиента, изменяющие сумму остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой остатка, информация о которой отражена в его ЭК на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Клиента.
- 5.4.4. Остаток ЭДС в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

#### 5.5. Осуществление перевода Электронных денег

- 5.5.1. Перевод ЭДС для безналичной оплаты проезда одного пассажира на транспорте общего пользования осуществляется на основании распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде с использованием ТК/ВТК. Распоряжение о переводе электронных денежных средств формируется в салонах транспортных средств / помещениях перевозчиков, оснащенных ТО.
- 5.5.2. Уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:
- 5.5.2.1. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку в соответствии с Тарифами;
- 5.5.2.2. на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Лицевой счет ТК (электронного кошелька);
- 5.5.2.3. на сумму поступивших в пользу Клиента денежных средств по операции, оспоренной и возмещенной плательщику. При этом, не имеет значения, является ли Клиент первым или любым последующим получателем суммы оспоренной операции;
- 5.5.2.4. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (в том числе):
- использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС;
  - удержания банком - контрагентом денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты;
  - в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.
- 5.5.2.5. Положения подпунктов 5.5.2.1, 5.5.2.2, 5.5.2.4 настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта Клиента на уменьшение остатка ЭДС Клиента по требованию получателя средств, включая Банк, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.
- 5.5.3. Клиент, использующий ЭК, вправе:
- осуществлять перевод ЭДС для безналичной оплаты проезда и провоза багажа на транспорте общего пользования Липецкой области.
  - получить наличные денежные средства при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.
- 5.5.4. Безусловность перевода ЭДС наступает в момент выполнения определенных Клиентом и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода ЭДС.
- 5.5.5. Окончателность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия Банком распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС плательщика и увеличения им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС.
- 5.5.6. Общая сумма переводов ЭДС с использованием одного ЭК не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

- 5.5.7. Клиент вправе осуществлять переводы ЭДС, установленными настоящим Соглашением.
- 5.5.8. Если исполнение распоряжения Клиента о переводе ЭДС приведет к увеличению установленного законом лимита остатка или лимита оборота ЭДС, Банк отказывает в исполнении такого распоряжения.

#### **5.6. Порядок и условия возврата остатка Электронных денег:**

- 5.6.1. Клиент вправе, в любой момент, потребовать возврата остатка (его части) ЭДС.
- 5.6.2. Банк вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств, при возврате остатка ЭДС не зависимо от способа подачи распоряжения и/или способа возврата.
- 5.6.3. Все доступные данному виду ЭК способы возврата остатка электронных денежных средств, указаны в Тарифах, размещенных на Интернет-сайте Банка.

### **6. Тарифы**

- 6.1. За оказание услуг в рамках настоящего Соглашения Банк взимает с Клиента вознаграждение, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.
- 6.2. Банк вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня их опубликования на Интернет-сайте Банка, если иное не предусмотрено Банком.
- 6.3. Тарифы по операциям оплаты проезда и провоза багажа на пассажирском транспорте Липецкой области, предварительно согласовываются Банком с ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области».
- 6.4. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

### **7. Порядок информационного взаимодействия Сторон**

- 7.1. Банк, при исполнении Соглашения, направляет Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭК любым доступным для него способом, в том числе:
  - 7.1.1. В случае пополнения Лицевого счета ТК (электронного кошелька) наличными денежными средствами в салоне транспортного средства или пункте пополнения ТК Клиенту выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета ТК, размер внесенных денежных средств, дату и время совершения операции.
  - 7.1.2. В случае оформления переводов электронных денежных средств за транспортные услуги с использованием ТК/ВТК (электронного кошелька) в салонах транспортных средств Перевозчиков и/или помещениях Банковских Платежных Агентов, оборудованных ТО, Клиенту выдается билет, содержащий информацию об этой операции.
  - 7.1.3. В случае пополнения Лицевого счета ТК (электронного кошелька) в Личном кабинете Пассажира, в качестве уведомления о совершении операции Банк направляет Клиенту уведомление о совершении операции отображая информацию в диалоговом окне Личного кабинета.
  - 7.1.4. В случае пополнения Лицевого счета ВТК (электронного кошелька) посредством интерфейса МПОП, в качестве уведомления о совершении операции Банк направляет Клиенту уведомление о совершении операции отображая информацию в диалоговом окне МПОП.
- 7.2. При регистрации в Личном кабинете Пассажира Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи и направления уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

- 7.3. Отправка уведомлений, способами, указанными в пп.7.1.1., 7.1.2., 7.1.3., 7.1.4., а также по адресу электронной почты и/или в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленные Клиентом в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Соглашения являются надлежащими способами информирования Клиента об операции с использованием ЭК.
- 7.4. В случае отказа Клиентом от всех предложенных Банком способов отправки Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭК, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи Банка с Клиентом, а Банк считается исполнившей свои обязательства по информированию Клиента о совершенных операциях в момент подтверждения совершения операции в ЭК. Клиент не вправе, в таком случае, предъявлять Банку претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об операциях.
- 7.5. Банк вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭК.

## **8. Рассмотрение заявлений Клиента и разрешение споров**

- 8.1. Клиент, при исполнении Соглашения, вправе направлять Банку уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Банку:
  - 8.1.1. путем подачи Клиентом соответствующего заявления в Банк или через его уполномоченного Агента, по установленной Банком форме, с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента;
  - 8.1.2. иным способом, согласованным с Банком.
  - 8.1.3. Банк принимает к рассмотрению обращения Клиента, составленные только на русском языке.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникшие или возникающие из настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 8.1. настоящего Соглашения обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с Банком) к Банку, предметом которого является предъявление Клиентом к Банку требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения.
- 8.3. Банк, после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения рассмотреть заявление и сообщить о результатах Клиенту.
- 8.4. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению передаются на рассмотрение судам общей юрисдикции по месту нахождения Ответчика.

## **9. Иные права и обязанности Сторон**

- 9.1. Права Банка:
  - 9.1.1. отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
  - 9.1.2. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;
  - 9.1.3. в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации, блокировать ЭК;

- 9.1.4. уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;
- 9.1.5. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
- 9.1.6. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭК. Информация о таких изменениях размещается на Интернет-сайте Банка. Изменения вступают в силу с момента размещения на Интернет-сайте Банка;
- 9.1.7. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;
- 9.1.8. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- 9.2. Права Клиента:
  - 9.2.1. получать уведомления об операциях с использованием ЭК в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
  - 9.2.2. предъявлять Банку претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
  - 9.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком.
- 9.3. Обязанности Банка:
  - 9.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или Правила) путем размещения такого уведомления на Интернет-сайте Банка, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;
  - 9.3.2. хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭК и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием ЭК и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Обязанности Клиента:
  - 9.4.1. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам доступ к ЭК;
  - 9.4.2. предоставить Банку достоверные и актуальные контактные данные;
  - 9.4.3. своевременно информировать Банк об изменении данных для направления уведомлений. Ненаправление Клиентом Банку уведомления об отсутствии этих изменений, признается подтверждением Клиентом соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Клиентом данных;
  - 9.4.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 9.5. Клиент дает Банку согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Клиент также дает свое согласие на передачу Банку и его партнерам по настоящему Соглашению, его персональной информации, включая персональные данные, для обработки хранения и использования. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения.

## **10. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

- 10.1. Настоящее Соглашение заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).
- 10.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:
  - 10.2.1. ознакомление с условиями настоящего Соглашения и совершение действий направленных на заключение договора, свидетельствующих о согласии с условиями настоящего Соглашения.
  - 10.2.2. получение Клиентом ТК;
  - 10.2.3. проведение Клиентом операции по созданию/пополнению ВТК.
- 10.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.
- 10.4. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

## **11. Изменение и прекращение Соглашения, прекращение использования Электронного кошелька**

- 11.1. Изменения в настоящее Соглашение вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Интернет-сайте Банка.
- 11.2. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 11.3. настоящего Соглашения, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием ЭК в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в настоящее Соглашение.
- 11.3. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Соглашения, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Интернет-сайте Банка в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе.
- 11.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения или прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего ЭК.
- 11.5. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Банком соответствующего уведомления.
- 11.6. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления. Возврат остатка ЭДС производится в соответствии с п.5.6. настоящего Соглашения.

## **12. Ответственность Сторон**

- 12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

- 12.2. Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона «О национальной платежной системе».
- 12.3. Банк не несет ответственности:
- 12.3.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- 12.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Соглашения;
- 12.3.3. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование ЭК и взаимодействие с Банком в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;
- 12.3.4. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭК;
- 12.3.5. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера Лицевого счета ТК (электронного кошелька) при внесении денежных средств и зачисления Банком денежных средств на указанный Лицевой счет ТК, после чего они были использованы Клиентом, на Лицевой счет ТК которого денежные средства были зачислены;
- 12.3.6. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;
- 12.3.7. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС;
- 12.3.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений.
- 12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

### **13. Прочие положения**

- 13.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 13.2. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.
- 13.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

УТВЕРЖДЕНО  
решением Правления АО «ОРБАНК» 07 мая 2019 года  
введено в действие с 15 мая 2019 года