

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом № 126-ОД от 15.10.2018г.
ОКУ «Агентство автомобильного
транспорта Липецкой области»

ПРАВИЛА
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ БЕЗНАЛИЧНОЙ
ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассаЖИРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ТРАНСПОРТЕ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ
(новая редакция)

1. Введение

Правила функционирования автоматизированной системы безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области (далее - Правила) определяют порядок и условия взаимодействия сторон, возникающие при использовании автоматизированной системы безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области (далее – Система)

Функционирование Системы осуществляется на основании Постановления администрации Липецкой области № 421 от 03.10.2016 "О создании автоматизированной системы безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области" в следующих целях:

- обеспечения удобства пассажиров при совершении оплаты проезда и перевозки багажа;
- повышение уровня безопасности и качества предоставления услуг пассажирских перевозок;
- повышение эффективности использования бюджетных средств, обеспечение реального контроля расходования бюджетных средств, при компенсации выпадающих доходов перевозчикам за оказанные услуги по перевозке пассажиров;
- повышение защищенности проездных документов от незаконного использования и воспроизведения;
- возможность получения объективных данных о распределении пассажиропотока, способствующих оптимизации планирования маршрутной сети и количества подвижного состава.
- внедрения современных технологий и способов безналичной оплаты проезда и перевозки багажа;
- снижения доли оплаты проезда и перевозки багажа наличными денежными средствами.

2. Термины и определения

Автоматизированная система безналичной оплаты проезда и провоза багажа на пассажирском транспорте Липецкой области (АСОП, Система) - совокупность программного обеспечения и оборудования (в том числе: серверное и сетевое оборудование и программное обеспечение процессингового центра, бортовые терминалы пополнения и оплаты транспортных карт, оборудование пунктов подключения и пополнения Транспортных карт) обеспечивающего учет оплаты проезда пассажиров, в том числе льготных категорий, на пассажирском транспорте общего пользования с помощью электронных средств оплаты проезда и наличных денежных средств, а также автоматизацию расчетов между участниками Системы. Автоматизированная система безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области предназначена для осуществления информационно-технологического взаимодействия, финансовые расчеты между участниками (Пользователями) системы осуществляются на основании отдельных документов.

Пассажирский транспорт общего пользования – общественный транспорт, осуществляющий перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок.

Электронные денежные средства (ЭДС) – безналичные денежные средства в рублях, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 "О национальной платежной системе".

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство или способ, позволяющие составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Транспортная карта (смарт-карта) – предоплаченная платежная карта, используемая для удостоверения и передачи платежных распоряжений, в качестве электронного средства платежа, позволяющая осуществлять оплату проезда и перевозку багажа, также применяемая для идентификации при доступе к платежному или информационному сервису АСОП.

Льготная транспортная карта – Транспортная карта, предназначенная для льготных категорий пассажиров и позволяющая осуществлять оплату проезда и перевозку багажа в пассажирском транспорте общего пользования с учетом действующих льготных тарифов.

Виртуальная транспортная карта – уникальная электронная запись процессингового центра аналогичная записи, создаваемой при регистрации Транспортной карты, позволяющая осуществлять единовременную оплату проезда и перевозку багажа.

Электронный кошелек – электронное средство платежа, использующее в качестве удостоверения и передачи платежных распоряжений Транспортные карты.

Лицевой счет Транспортной карты (электронного кошелька) - учетная запись в базе данных Банка, содержащая сведения об остатке денежных средств, учтенных для соответствующего Электронного кошелька на текущий момент и об истории переводов денежных средств, а также иную информацию.

Системный баланс – остаток денежных средств учетной записи в базе данных Банка, учтенных для соответствующего Электронного кошелька на текущий момент.

Аппаратный баланс – сведения об ЭДС, записанные на Транспортную карту.

Упрощенная идентификация - совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, установленных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.2001 г.

Транзакция – запись о результатах информационного обмена данными между оборудованием Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием Транспортных карт и является подтверждением факта совершения Пассажиром операции с использованием ЭСП, подлежащая регистрации в Процессинговом центре и в Банке.

Процессинговый центр – высокотехнологичная система обработки платежей, состоящая из совокупности программно-аппаратных средств, используемая Оператором Системы для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками АСОП.

Багаж - вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке;

Участники (Пользователи) системы:

Оператор Системы – ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области», являющееся владельцем и эксплуатирующей организацией Процессингового центра, а также обеспечивающее:

- централизованное управление настройками парка оборудования Системы;
- методологическое, информационное и технологическое взаимодействие между всеми участниками и пользователями Системы;
- организацию, распространение и обращение в Системе всех видов Транспортных карт;
- мониторинг технического состояния Системы и проведение необходимых мероприятий по обеспечению работоспособности Системы.

Банк – Кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов электронных денежных средств, действующая на основании лицензии Банка России, государственного контракта, заключенного с Оператором и договоров, заключаемых с участниками и пользователями Системы договоров.

Банк осуществляет перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета с использованием данных Системы и обеспечивает функционирование Системы в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ от 27.06.2011 "О национальной платежной системе".

Перевозчик – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее договор на выполнение регулярных перевозок и принявший на себя обязательства осуществить перевозку пассажира и его багажа. Перевозчик обязан иметь на подвижном составе исправное оборудование АСОП и принимать оплату проезда от пассажиров за наличные денежные средства или при помощи Транспортных карт, исключительно с использованием оборудования Системы.

Перевозчик присоединяется к Системе путем заключения соответствующих договоров с Оператором и Банком.

Пассажир - физическое лицо, перевозка которого осуществляется транспортным средством Перевозчика на основании договора перевозки пассажира с выдачей каждому пассажиру билета установленного образца при оплате проезда с помощью Транспортных карт или за наличный расчет.

Агент – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, участник Системы, привлекаемый Банком и/или Оператором Системы по отдельно заключаемым договорам, для:

- принятия от Пассажиров наличных денежных средств и (или) выдачи Пассажирам наличных денежных средств, с применением оборудования Системы;
- предоставления Пассажирам Транспортных карт и обеспечения возможности использования Транспортных карт в соответствии с правилами Системы.

Операции, совершаемые с использованием Транспортных карт:

Подключение к Системе (Активация) – выдача Пользователю Транспортной карты и регистрация её в Системе.

Пополнение Транспортной карты – увеличение счетчика, хранимого в энергонезависимой памяти Транспортной карты и соответствующее увеличение суммы ЭДС, доступных Пассажиру при использовании ЭСП.

Оплата (регистрация) проезда и провоза багажа - уменьшение счетчика Транспортной карты и соответствующее уменьшение суммы ЭДС, доступных Пассажиру, при использовании ЭСП с автоматической выдачей билета установленного образца.

3. Способы оплаты проезда

В рамках Системы Пассажирам обеспечиваются следующие возможности оплаты проезда и перевозки багажа на транспорте Липецкой области:

- оплата с использованием Транспортной карты;
- оплата с использованием Льготной транспортной карты;
- оплата с использованием Виртуальной транспортной карты;
- оплата наличными денежными средствами без использования транспортных карт.

4. Функции Оператора Системы

В рамках функционирования системы, Оператором Системы осуществляются следующие действия:

- обеспечение информационно-технологического взаимодействия участников Системы, при условии соблюдения ими установленных требований и обмена данными;
- обеспечение авторизации в Системе участников Системы, обработка, хранение и регламентное распространение загружаемой информации, в том числе предоставление Банку ежедневных реестров проведенных Транзакций;
- предоставление участникам Системы инструкций и документов для работы в Системе;
- обеспечение функционирования и администрирования Подсистемы обеспечения расчетов, Подсистемы учета поездок, Подсистемы безналичной оплаты Перевозчиков и устранение обнаруженных нарушений в их работе;
- обеспечение разработки и публикаций спецификаций Терминалов, а также тестирование, загрузку криптографических ключей и подтверждение работоспособности Терминалов оплаты в соответствии с установленным регламентом;
- изготовление рекламных и информационных материалов о Системе, правил использования электронных средств платежа и логотипов Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков;
- обеспечение подключения пассажиров к Системе посредством предоставления транспортных карт и/или пополнения транспортных карт, в том числе посредством привлечения Агентов;
- ведение реестра действительных транспортных карт, реестра заблокированных транспортных карт, запрещенных к приему и обслуживанию (далее - Стоп-лист) и публикация информации об изменениях в Стоп-листе, доступной для загрузки Перевозчикам;
- корректировка баланса Лицевого счета Транспортной карты в случае обнаружения расхождения системного и аппаратного баланса;

- обеспечение работы специализированных пунктов взаимодействия с Пассажирами по вопросам функционирования системы и приема заявлений на возврат неизрасходованных денежных средств, ранее зачисленных на Лицевые счета Транспортных карт;

- уведомление участников Системы о внесении изменений и дополнений в Правила не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений и дополнений, путем размещения текста новой редакции Правил на интернет-сайте Системы;

- Оператор Системы не несет ответственность за любые убытки, возникшие у участников Системы в связи с тем, что участник Системы не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями Правил, и/или внесенными в Правила изменениями и дополнениями в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

5. Права и обязанности Перевозчиков

Перевозчики приобретают статус участника Системы, посредством заключения договора присоединения с Оператором системы и договора об использовании корпоративного электронного средства платежа, заключаемого с Банком.

Перевозчик имеет право:

- принимать оплату проезда пассажиров и перевозки багажа с использованием Транспортных карт.

- получать от Оператора Системы финансовую информацию и статистические отчеты о совершенных перевозках и произведенной оплате. Формат и периодичность предоставления информации устанавливается в отдельном регламенте.

- использовать, полученную от Оператора Системы, информацию об использованных при оплате проезда пассажиров и перевозки багажа Льготных транспортных картах, в целях составления отчетов для получения компенсационных выплат от государственных учреждений Липецкой области;

- размещать логотипы системы на принадлежащем ему пассажирском транспорте общего пользования;

- участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с участниками системы;

Перевозчик обязан:

- обеспечить подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

- обеспечить установку и функционирование на всех транспортных средствах, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, Терминалов оплаты за свой счет или за счет средств Оператора Системы в соответствии с условиями заключенных с ним Договоров;

- обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Процессинговый центр системы, в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами данных, в том числе, сведений о поездках по Льготным транспортным картам, а также по разовым билетам, проданным за наличный расчет;

- предоставить Пассажирам на всех транспортных средствах Перевозчика, используемых для перевозки пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок Липецкой области, возможность подключения к Системе, а также использования для оплаты проезда, разрешенных в Системе, электронных средств платежа;

- обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования электронных средств платежа для оплаты проезда, в том числе транспортных карт, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок;

- использовать для проведения операций с использованием электронных средств платежа только исправные Терминалы оплаты, соответствующие установленным техническим требованиям, и обеспечивать их надлежащее техническое обслуживание;

- в полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к оплате транспортных карт, льготных транспортных карт, виртуальных транспортных карт или иных электронных средств платежа, внесенных Оператором Системы в Стоп - лист с момента публикации Стоп – листа в случае, если несвоевременное получение Перевозчиком данных о внесенных Оператором системы транспортных карт в Стоп-лист произошло по вине Перевозчика;

- для обеспечения расчетов, заключить с Банком договоры о привлечении Банковского платежного агента (перевозчика) и Договор об использовании корпоративного электронного средства платежа.

6. Права и обязанности Агентов

Агенты приобретают статус участника Системы, посредством заключения договора присоединения с Оператором системы и договора о привлечении банковского платежного агента, заключаемого с Банком.

Агент имеет право:

- выдавать Пассажирам Транспортные карты, в том числе Виртуальные транспортные карты;

- принимать наличные денежные средства от Пассажиров, для пополнения Электронных кошельков (Транспортных карт). Предоставлять Пассажирам ЭСП и обеспечивать возможность использования ЭСП в соответствии с условиями, установленными Банком.

- получать от Оператора Системы финансовую информацию и статистические отчеты о произведенной оплате и пополнении Электронных кошельков (Транспортных карт). Формат и периодичность предоставления информации устанавливается в отдельном регламенте.

- размещать логотипы системы в пунктах обслуживания Пассажиров.

- участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с участниками системы;

Агент обязан:

- обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

- обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Процессинговый центр системы, в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами данных и требованиями Оператора Системы, в том числе, своевременное предоставление реестра операций по пополнению лицевых счетов Электронных кошельков (Транспортных карт);

- обеспечить прием денежных средств и регистрацию в Системе факта получения денежных средств, для пополнения указанных Пассажирами лицевых счетов Электронных кошельков (Транспортных карт) в течение двух минут с момента приема денежных средств;

- предоставить Пользователям квитанцию/чек, подтверждающий факт приема денежных средств с указанием номера лицевого счета (идентификационного номера) карты, суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции;
- не допускать обслуживание (распространение и пополнение) карт, незарегистрированных в Системе Транспортных карт, внесенных в Стоп-лист;
- в полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе карт;

7. Права и обязанности Банка

Банк приобретает статус участника системы посредством заключения государственного контракта и договора присоединения с Оператором Системы.

Банк является Оператором электронных денежных средств и учитывает денежные средства клиентов – участников Системы, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора электронных денежных средств перед клиентами в сумме предоставленных денежных средств.

Банк осуществляет перевод денежных средств, в том числе, электронных денежных средств, с открытием и без открытия банковских счетов с использованием данных Системы и обеспечивает функционирование Системы в части проведения расчетов между ее участниками.

Банк имеет право:

- Для выполнения, возложенных на него, обязанностей по переводам денежных средств, заключать договоры и соглашения с третьими лицами, в том числе, с другими кредитными организациями.
- В соответствии с требованиями к осуществлению банковских операций, устанавливать условия, сроки и порядок проведения расчетов между участниками системы.
- Отказывать участникам Системы в проведении операций и приостанавливать расчеты по банковским счетам и Электронным кошелькам в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и настоящими Правилами.
- Вносить предложения Оператору системы по изменению Правил Системы в части расчетов между участниками Системы.

Банк обязан:

- На основании реестров, получаемых от Оператора Системы, обеспечить ежедневное проведение платежей по оплате проезда и осуществление расчетов между участниками системы.
- Признавать и принимать ЭСП, зарегистрированные в Системе, в качестве электронного средства платежа.
- Организовать и обеспечить круглосуточное функционирование электронного сервиса по безналичному пополнению лицевых счетов Транспортных карт (Электронных кошельков).
- Хранить полную информацию о проведенных в Системе платежах в течение не менее 2-х лет с даты проведения операций.
- С соблюдением банковской тайны, по письменному запросу участников Системы, предоставлять платежную информацию относительно их платежей, осуществленных в Системе.

- Не позднее, чем за 1 календарный месяц, согласовывать с Оператором Системы изменение существенных условий банковского обслуживания участников Системы, таких как тарифы и сроки проведения расчетов.

8. Правила использования транспортных карт

8.1. Функции Транспортной карты

Транспортная карта вводится в обращение на маршрутах регулярных перевозок Липецкой области и обязательна к приему при оплате проезда и перевозки багажа всеми Перевозчиками, получившими статус участника Системы.

Все виды Транспортных карт являются собственностью Оператора Системы и применяются в качестве идентификационного инструмента при доступе к платежному или информационному сервису АСОП, для обеспечения возможности оплаты проезда и провоза багажа на транспорте Липецкой области.

Транспортные карты представляют собой бесконтактные смарт-карты с внутренней энергозащищенной памятью, используемой для записи необходимой учетной информации.

Размещенное в составе Транспортной карты электронное приложение реализует основные функции, связанные с ее использованием:

- подтверждение подлинности карты;
- обновление информации об остатке средств, доступных для оплаты проезда и перевозки багажа;
- авторизацию карты, суммы зачислений и списаний;

Транспортная карта является обезличенной (неперсонифицированной) и не содержит персональных данных ее Пользователей.

Каждая Транспортная карта имеет уникальный идентификационный номер, который соответствует Электронному кошельку с соответствующим уникальным номером.

Транспортная карта действует бессрочно, в период действия автоматизированной системы безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области. Транспортная карта может быть использована в случае, если она не повреждена, не находится в Стоп-листе, а также сумма электронных денежных средств, находящихся на счете Электронного кошелька, соответствующего карте, равняется или превышает стоимость проезда.

8.2. Права и обязанности Пассажиры - Пользователей Транспортных карт

Пассажир приобретает статус участника системы посредством ознакомления и согласия с «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утверждаемыми Правительством Российской Федерации, публичным соглашением (офертой) «По осуществлению переводов денежных средств без открытия счета и переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа - Электронного кошелька», заключаемого с Банком и Правил функционирования автоматизированной системы безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области, утверждаемыми Областным казенным учреждением «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области».

Получение Пассажирами Транспортной карты, является подтверждением полного и безусловного согласия с вышеперечисленными документами.

Пассажир имеет право:

- получить Транспортную карту и стать добровольным участником Системы, обратившись в любой пункт ее выдачи и пополнения, оплатив стоимость ее бессрочного использования, в соответствии с установленным тарифом;

- производить пополнение Транспортной карты денежными средствами, при этом, максимальная сумма вносимых денежных средств, а также остаток средств, на лицевом счете Электронного кошелька, соответствующего Транспортной карте, не может превышать 10 тысяч рублей;

- использовать Транспортную карту для безналичной оплаты проезда одного пассажира на транспорте общего пользования по тарифу, установленному управлением потребительского рынка и ценовой политики Липецкой области или органами местного самоуправления муниципальных районов на перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам или тарифам, установленным Перевозчиками на перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам;

- регистрировать транспортную карту на Интернет-сайте Системы для получения дополнительных сервисов;

- получать автоматические уведомления о пополнениях и списаниях денежных средств с лицевого счета транспортной карты по указанному в Системе адресу электронной почты;

- при пополнении Транспортной карты получать квитанцию с информацией об остатке электронных денежных средств;

- Пассажир имеет право на возврат денежных средств, зачисленных на лицевой счет Транспортной карты (Электронный кошелек), но не израсходованных для оплаты проезда и провоза багажа.

Возврат денежных средств производится Банком или его уполномоченным Агентом, на основании заявления Пассажира, при его личном обращении, с предоставлением Транспортной карты и документа, удостоверяющего личность. Формы заявлений устанавливаются Банком.

В заявлении на возврат, заявителем указывается способ возврата денежных средств: безналичное перечисление (указываются платежные реквизиты) или выдача наличными.

Учитываемые Банком на лицевом счете Транспортной карты денежные средства, по распоряжению Пассажира могут быть переведены на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей либо на банковский счет этого Пассажира - физического лица в случае, если указанный Пассажир прошел процедуру упрощенной идентификации. Или могут быть направлены на исполнение обязательств Пассажира - физического лица перед банком или выданы наличными, при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 10 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

В случае, если фактического остатка денежных средств на лицевом счете Транспортной карте недостаточно для возврата суммы денежных средств, указанных в заявлении на возврат и уплаты комиссии, Банк имеет право исполнить возврат частично.

Срок возврата и размер взимаемой комиссии устанавливаются Банком, по согласованию с Оператором Системы, в зависимости от указанного в заявлении способа возврата денежных средств.

Пассажир обязан:

- бережно хранить и использовать Транспортную карту;

- самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Оператором в Правила в соответствии с разделом 4 настоящих Правил;

- при пополнении транспортной карты Пассажир обязан проверять дату и время проведения операции, уникальный номер карты на квитанции, печатаемой Терминалами пополнения карт, а также обеспечивать сохранность квитанции об успешном зачислении электронных денежных средств;

- предъявлять Льготную транспортную карту по требованию водителя или работников Оператора Системы при предъявлении служебного удостоверения.

Запрещается использовать Транспортную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию Транспортных карт и информации, на ней содержащейся, делать ее копии и дубликаты.

Если нарушения указанных условий не влекут последствий связанных с совершением уголовных преступлений, осуществляется изъятие Транспортных карт у Пользователей. Порядок изъятия устанавливается Оператором системы с уведомлением Банка и других участников Системы. Изъятие карт осуществляются работниками Оператора Системы, в момент обнаружения модифицированных Транспортных карт. Изъятые Транспортные карты передаются Оператору Системы. Изъятые Транспортные карты Пользователям не возвращаются.

Запрещается передавать Льготную транспортную карту иным лицам.

В случае обнаружения факта использования Льготной транспортной карты лицом, не имеющим на это права, Перевозчик вправе отказать данному лицу в обслуживании.

В случае обнаружения факта использования Льготной транспортной карты лицом, не имеющим на это права, Льготная транспортная карта подлежит изъятию работниками Оператора Системы.

Возврат изъятых Льготных транспортных карт осуществляется лицу, которому была выдана карта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

В случаях выдачи Пассажиром Транспортной карты со скрытым дефектом или производственным браком, приведшим к невозможности ее использования, Пассажир имеет право на замену такой карты на новую, без уплаты стоимости бессрочного использования новой Транспортной карты.

Замена Транспортных карт производится Оператором Системы или его уполномоченными Агентами в специализированных пунктах возврата и обмена Транспортных карт без взимания дополнительных комиссий.

8.3. Порядок выдачи Транспортной карты

Выдача Транспортных карт и взимание стоимости ее бессрочного использования производится Оператором Системы и его уполномоченными Агентами, в том числе Перевозчиками.

Адреса пунктов выдачи публикуются Оператором Системы в сети интернет на сайте Системы.

Получение Транспортной карты осуществляется без предъявления документов, удостоверяющих личность, любым лицом после оплаты стоимости ее бессрочного использования и пополнения лицевого счета Транспортной карты на сумму, устанавливаемую Оператором системы.

8.4. Порядок выдачи Льготной Транспортной карты

Выдача Транспортных карт производится Оператором Системы и его уполномоченными Агентами.

Адреса пунктов выдачи публикуются Оператором Системы в сети интернет на сайте Системы, а также на сайтах учреждений осуществляющих социальную поддержку населения в городе Липецке и Липецкой области.

Льготные транспортные карты выдаются лицам, имеющим право на льготное пользование транспортом общего пользования Липецкой области. Выдача Льготных транспортных карт осуществляется с предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего право на льготное пользование транспортом общего пользования Липецкой области.

Стоимость срочного или бессрочного использования Льготной Транспортной карты, стоимость и количество льготных поездок по карте устанавливается отраслевым органом исполнительной власти Липецкой области.

8.5 Порядок предоставления Виртуальной Транспортной карты

Выдача Виртуальной Транспортной карты в виде бесконтактной смарт-карты не производится.

Виртуальная Транспортная карта предоставляется посредством внесения в базу данных Системы уникальной электронной записи аналогичной записи, создаваемой при регистрации Транспортной карты.

Виртуальная Транспортная карта выдается при совершении единовременной оплаты проезда и перевозки багажа за одну поездку и аннулируется после совершения оплачиваемой поездки.

За предоставление Виртуальной Транспортной карты плата не взимается.

8.6. Правила пополнения Транспортной карты

Пополнение Транспортной карты или пополнение Лицевого счета Транспортной карты осуществляется за счет Пассажиров (Пользователей) следующими способами:

- внесением наличных денежных средств, в пунктах пополнения Транспортных карт, в том числе в салонах транспортных средств Перевозчиков;
- безналичным перечислением денежных средств на Лицевой счет Электронного кошелька, соответствующего лицевому счету Транспортной карты.

Пополнение Транспортных карт внесением наличных осуществляется Банком, Оператором Системы или их уполномоченными Агентами, в том числе с использованием терминалов пополнения, при обязательном предъявлении Транспортной карты.

В случае успешного пополнения Пользователю выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета Транспортной карты, размер внесенных денежных средств, дата и время совершения операции.

По операциям пополнения Транспортных карт внесением наличных комиссия не взимается.

Срок подачи заявления при некорректном пополнении транспортной карты (частичное, либо полное не зачисление денежных средств) через терминалы пополнения Оператора Системы, составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты пополнения.

Пополнение Транспортных карт безналичным перечислением денежных средств на Лицевой счет Электронного кошелька осуществляется Банком, Оператором Системы или их уполномоченными Агентами без обязательного предъявления Транспортной карты, в том числе с использованием терминалов пополнения и программно-аппаратных комплексов пополнения в реальном времени – платежных шлюзов.

При пополнении лицевого счета Транспортной карты безналичным перечислением денежных средств, Пользователям предоставляется несколько возможных вариантов пополнения с использованием различных национальных и международных платежных систем.

Срок зачисления денежных средств и размер взимаемой комиссии, при пополнении лицевого счета Транспортной карты безналичным перечислением денежных средств, устанавливаются Банком, по согласованию с Оператором Системы, в зависимости от способа пополнения лицевого счета Транспортной карты.

В случае допущения ошибки при вводе номера транспортной карты при удаленном пополнении лицевого счета транспортной карты, Оператор Системы не несет ответственности за ошибочное зачисление денежных средств на счет другой транспортной карты.

8.7. Правила использования транспортной карты для оплаты проезда и провоза багажа

Транспортная карта принимается для оплаты проезда на транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок всеми Перевозчиками в соответствии с настоящими Правилами.

Транспортная карта, в том числе Льготная транспортная карта может использоваться для оплаты проезда одного пассажира.

Для оплаты проезда с использованием Транспортных карт используются специализированные устройства – Терминалы оплаты.

С использованием Транспортной карты осуществляется приобретение билета на одну поездку с записью на Транспортную карту информации о совершенной оплате.

При осуществлении оплаты проезда с использованием Транспортной карты Пользователю необходимо приложить карту в течение одной секунды к Терминалу оплаты, установленному в транспортном средстве или находящемся у водителя или кондуктора.

Проезд считается оплаченным, если на Терминале оплаты появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на Терминале оплаты появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности денежных средств на Транспортной карте, то такая Транспортная карта не может быть использована для оплаты проезда до момента пополнения лицевого счета Транспортной карты.

На маршрутах общественного транспорта в пределах одной тарифной зоны средства списываются с карты в размере суммы стоимости поездки.

На пригородных и междугородных маршрутах общественного транспорта с покилометровой тарификацией средства списываются с учетом остановки входа и остановки выхода Пассажиров. В таких случаях, Пассажир обязан сообщить водителю или кондуктору остановку выхода, для внесения данных в Терминал и расчета стоимости поездки, приложить карту в течение одной секунды к Терминалу оплаты и получить проездной документ.

В случае успешного завершения операции по оплате поездки с использованием Транспортной карты, производится уменьшение остатка денежных средств на Лицевом счете Транспортной карте, на сумму тарифа, установленного для оплачиваемой транспортной услуги.

При неисправности Транспортной карты, определяемой с помощью Терминалов оплаты, Пассажиры не освобождаются от необходимости оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков.

В случае выхода из строя Терминалов оплаты, установленных на транспортных средствах Перевозчиков (за исключением города Липецка), при работе на маршруте, и невозможности по этой причине произвести оплату проезда, Перевозчики не вправе отказать Пассажирам в оказании услуги перевозки. В таком случае, Перевозчики оказывают услугу перевозки без взимания с Пассажира платы за проезд, с предоставлением проездного билета на бумажном носителе. По прибытии на конечную остановку, Терминал оплаты подлежит обязательной замене/ремонту.

В случае выхода из строя Терминалов оплаты, установленных в транспортных средствах Перевозчиков города Липецка при работе на маршруте и невозможности по этой причине произвести оплату проезда, Перевозчики осуществляют доставку пассажиров, оплативших проезд до конечной остановки. Посадка пассажиров в транспортное средство не производится. По прибытии на конечную остановку, Терминал оплаты подлежит обязательной замене/ремонту.

8.8. Использование Личного кабинета Пассажира.

В целях повышения уровня безопасности и качества предоставления услуг пассажирских перевозок, а также обеспечения удобства пассажиров при пополнении Лицевых счетов Транспортных карт и учета оплаты проезда и перевозки багажа, Пользователям Системы предоставляется возможность доступа к информации об остатке и операциях по лицевым счетам Транспортных карт.

Для доступа к Личному кабинету и получению дополнительных платежных и информационных сервисов Пассажир регистрирует Транспортную карту на интернет-сайте Системы.

8.9. Восстановление транспортной карты.

8.9.1. Восстановление льготной транспортной карты.

- для восстановления утраченной/поврежденной льготной транспортной карты Пассажир обращается с заявлением к Оператору Системы.

- при подаче заявления, в случае повреждения льготной транспортной карты, Пассажиром предъявляется документ, удостоверяющий личность, поврежденная транспортная карта и квитанция, удостоверяющая оплату бессрочного использования новой льготной транспортной карты.

- при подаче заявления, в случае утраты льготной транспортной карты, Пассажиром предъявляется документ, удостоверяющий личность и квитанция, удостоверяющая оплату бессрочного использования новой льготной транспортной карты.

- Оператор Системы не несет ответственности за сохранность средств на лицевом счете утраченной/поврежденной льготной транспортной карты до момента ее восстановления.

- остаток средств на лицевом счете утраченной/поврежденной льготной транспортной карты, по состоянию на дату восстановления, переносится на лицевой счет восстановленной льготной транспортной карты.

8.9.2. Восстановление транспортной карты.

- для восстановления поврежденной Транспортной карты, повлекшее невозможность ее использования, Пассажир обращается с заявлениями к участникам Системы: Оператору Системы, Банку, уполномоченному Агенту и получает новую Транспортную карту взамен пришедшей в негодность. При этом, остаток средств на лицевом счете Транспортной карты сохраняется, а Пассажиром уплачивается стоимость бессрочного использования новой Транспортной карты.

- при подаче заявления, в случае повреждения Транспортной карты с сохранением уникального номера, указанного на карте, к заявлению прикладывается поврежденная карта.

- в случае невозможности прочтения уникального номера, Транспортная карта признается утраченной.

- при подаче заявления, в случае утраты транспортной карты, Пассажиrom предъявляется документ, позволяющий установить принадлежность транспортной карты конкретному Пассажиру (распечатка из личного кабинета или кассовый чек, удостоверяющий оплату бессрочного использования утраченной транспортной карты, содержащие номер транспортной карты и Ф.И.О. Пассажира) и документ, удостоверяющий личность.

- остаток средств на лицевом счете утраченной транспортной карты, по состоянию на дату восстановления, переносится на лицевой счет представленной Пассажиrom новой транспортной карты по которой не осуществлялись операции пополнения лицевого счета.

- в случае невозможности установить принадлежность транспортной карты конкретному Пассажиру, утраченная транспортная карта не восстанавливается, стоимость бессрочного использования и остаток средств на лицевом счете транспортной карты Пассажиру не возвращается.