

## **ОФИЦИАЛЬНОЕ ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ( ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА )**

### **Соглашение по осуществлению переводов денежных средств без открытия счета и переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа - Электронного кошелька «Липецк-Транспорт»**

Настоящим, Акционерное общество «Объединенный резервный банк» предлагает заключить Соглашение по осуществлению переводов денежных средств без открытия счета и переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа - Электронного кошелька «Липецк-Транспорт» (далее – «Соглашение») на определенных Соглашением условиях.

Предложение действительно для физических лиц, старше 14 лет.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных разделом № 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

#### **1. Общие условия**

- 1.1. Соглашение, регламентирует и определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета и переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа - Электронного кошелька и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества «Объединенный резервный банк» (далее – «Банк») адресованной физическим лицам, старше 14 лет (далее «Клиенты»).
- 1.2. Банк и Клиент (далее – «стороны») гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.
- 1.3. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на Интернет-сайте Банка и предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

#### **2. Термины и определения**

**Автоматизированная система безналичной оплаты проезда и провоза багажа на пассажирском транспорте Липецкой области (АСОП, Система)** - совокупность программного обеспечения и оборудования (в том числе: серверное и сетевое оборудование и программное обеспечение процессингового центра, бортовые терминалы пополнения и оплаты транспортных карт, оборудование пунктов подключения и пополнения Транспортных карт) обеспечивающего учет оплаты проезда пассажиров, в том числе льготных категорий, на пассажирском транспорте общего пользования с помощью электронных средств оплаты проезда и наличных денежных средств, а также автоматизацию расчетов между участниками Системы. Автоматизированная система безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области эксплуатируется ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области» и предназначена для осуществления информационно-технологического взаимодействия, финансовые расчеты между участниками (Пользователями) системы осуществляются на основании отдельных документов.

**Авторизационные данные** - данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента.

**Агент Банка** — банковский платежный агент, привлеченный Банком для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании): принятие от Клиентов наличных денежных средств и (или) выдача Клиенту наличных денежных средств; предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности их использования; проведение Идентификации Клиента

**Аутентификация** — удостоверение правомочности Клиента в совершении операций с Электронным кошельком или получении информации об операциях с использованием Электронного кошелька. Аутентификация Клиента осуществляется программными средствами на основании авторизационных данных.

**Банк** — Акционерное общество «Объединенный резервный банк», расположенное по адресу: Москва, ул. Ленинская Слобода д.19 стр.32, имеющее лицензию Банка России № 937 на осуществление банковских операций в рублях и иностранной валюте, в том числе, переводов электронных денежных средств.

**Блокирование Электронного кошелька** - наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием Электронного кошелька и/или наложение запрета на увеличение остатка Электронных денег.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**Интернет сайт Банка** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.aorb.ru](http://www.aorb.ru)

**Интернет сайт АСОП** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.tklip.ru](http://www.tklip.ru)

**Клиент** — физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

**Лицевой счет Транспортной карты (электронного кошелька)** - учетная запись в базе данных Банка, содержащая сведения об остатке денежных средств, учтенных для соответствующего Электронного кошелька на текущий момент и об истории переводов денежных средств, а также иную информацию.

**Личный кабинет** – интернет-сервис, позволяющий Клиенту получать информацию о состоянии Лицевого счета Транспортной карты (электронного кошелька), осуществлять пополнение Лицевого счета Транспортной карты.

**Пассажир** - Клиент, перевозка которого осуществляется транспортным средством Перевозчика на основании договора перевозки пассажира, при оплате проезда с помощью Транспортных карт.

**Перевозчик** – Предприятие, осуществляющие обслуживание Клиентов путем оформления переводов электронных денежных средств за транспортные услуги с использованием Электронного кошелька с применением специального оборудования – Терминала оплаты.

**Прекращение использования Электронного кошелька** — полный запрет на совершение любых операций с использованием Электронного кошелька.

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов электронных денежных средств.

**Терминал оплаты (ТО)** - специализированное устройство, предназначенное для регистрации проезда пассажиров и выдачи им билетов установленного образца.

**Транспортная карта (ТК)** - предоплаченная платежная карта, используемая для удостоверения и передачи платежных распоряжений, в качестве электронного средства платежа, позволяющая осуществлять оплату проезда и перевозку багажа, также применяемая для идентификации при доступе к платежному или информационному сервисам.

**Виртуальная транспортная карта (ВТК)** - Транспортная карта без предоставления физического носителя, предназначенная для совершения одноразовой операции пополнения ЭК и оплаты транспортных услуг.

**Электронные деньги (ЭДС)** - денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Банку для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент передает распоряжение исключительно с использованием Электронного кошелька.

**Электронный кошелек (ЭК)** - электронное средство платежа, непосредственно позволяющее Клиенту составлять, удостоверить (с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих Клиента) и передавать распоряжения в целях осуществления перевода Электронных денежных средств.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство или способ, позволяющие составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

### 3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Банком Клиенту следующих услуг:

3.1.1. предоставление Клиенту электронного средства платежа;

3.1.2. прием поступающих денежных средств;

3.1.2. зачисление Электронных денег;

3.1.4. выполнение распоряжений Клиента о перечислении Электронных денег;

3.1.5. возврат остатка Электронных денег.

3.2. Во исполнение настоящего Соглашения, действия Банка, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Банком в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются Тарифы. Банк обеспечивает размещение на Интернет-сайте Банка актуальных Тарифов, предусмотренных настоящим пунктом.

### 4. Предоставление Электронного кошелька и порядок его использования

4.1. При заключении настоящего Соглашения, Клиенту предоставляется неперсонифицированный Электронный кошелек.

4.2. Моментом предоставления Клиенту неперсонифицированного Электронного кошелька является момент заключения настоящего Соглашения.

4.3. Доступ к Электронному кошельку и совершение операций с использованием Электронного кошелька возможны:

- с использованием Транспортной карты в пунктах пополнения Транспортных карт или в салонах транспортных средств/помещениях Перевозчиков;
- с использованием данных Транспортной карты в пунктах пополнения Транспортных карт;
- в Личном кабинете на Интернет-сайте АСОП после Аутентификации Клиента. Аутентификация Клиента при доступе к Электронному кошельку на Интернет-сайте АСОП осуществляется посредством программного обеспечения, с использованием Авторизационных данных клиента.

4.4. Банк вправе осуществить блокирование Электронного кошелька Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента;
- по собственной инициативе.

4.5. По инициативе Банка блокирование Электронного кошелька осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Электронного кошелька, установленного настоящим Соглашением;
- в случае необходимости обеспечения Банком сохранности остатка Электронных денег Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием Электронного кошелька, в отношении которого у Банка возникли подозрения в несанкционированном доступе;
- в случае выполнения Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- в случае зачисления на Электронный кошелек денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа.
- в случае оспаривания лицом, осуществившем перевод денежных средств, для операции предоставления денежных средств Банку при пополнении остатка Электронных денег.
- в случае оспаривания владельцем счета операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка Электронных денег с использованием любых видов сетей, в том числе счетов мобильных операторов.

4.6. Блокирование Электронного кошелька влечет прекращение Банком всех операций, уменьшающих остаток Электронных денег. Операции, влекущие увеличение остатка Электронных денег, также могут быть прекращены в случае Блокирования Электронного кошелька по инициативе Банка.

В случае Блокирования Электронного кошелька по инициативе Банка установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:

- до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования Электронного кошелька;
- до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к Электронному кошельку Клиента.

4.7. Банк устанавливает Клиентам, которыми не было совершено ни одно из нижеуказанных действий в течение 2 (двух) лет и более, Статус неактивного Клиента:

- перевод Электронных денег по распоряжению Клиента;
- возврат остатка Электронных денег по распоряжению Клиента;
- увеличение остатка Электронных денег Клиента в результате предоставления денежных средств или перевода Электронных денег в пользу Клиента.

4.8. Банк взимает с Клиентов, имеющих Статус неактивного Клиента, вознаграждение за предоставление и обслуживание Электронного кошелька за каждый полный месяц действия Статуса неактивного Клиента, в размере, установленном Тарифами. Вознаграждение не взимается с Клиентов, остаток Электронных денег которых равен нулю.

#### 4.9. **Порядок выдачи и использования Транспортной карты**

4.9.1. Адреса пунктов выдачи публикуются на Интернет сайте АСОП.

4.9.2. Получение Транспортной карты осуществляется без предъявления документов, удостоверяющих личность.

4.9.3. Пополнение Транспортной карты или пополнение Лицевого счета Транспортной карты осуществляется за счет Пассажиров (Пользователей) следующими способами:

- внесением наличных денежных средств, в пунктах пополнения Транспортных карт, в том числе в салонах транспортных средств Перевозчиков, являющихся Банковскими Платежными агентами;
- безналичным перечислением денежных средств на лицевой счет Электронного кошелька соответствующего лицевому счету Транспортной карты.

- 4.9.4. Пополнение Транспортных карт внесением наличных осуществляется Банком или его уполномоченными Агентами, в том числе с использованием терминалов пополнения, при обязательном предъявлении Транспортной карты
- 4.9.5. В случае успешного пополнения Пользователю выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета Транспортной карты, размер внесенных денежных средств, дата и время совершения операции.
- 4.9.6. По операциям пополнения Транспортных карт внесением наличных комиссия не взимается.
- 4.9.7. Пополнение Транспортных карт безналичным перечислением денежных средств на Лицевой счет Электронного кошелька осуществляется Банком или его уполномоченными Агентами без обязательного предъявления Транспортной карты, в том числе с использованием терминалов пополнения и программно-аппаратных комплексов пополнения в реальном времени – платежных шлюзов.
- 4.9.8. При пополнении лицевого счета Транспортной карты безналичным перечислением денежных средств, Пользователям предоставляется несколько возможных вариантов пополнения с использованием различных национальных и международных платежных систем.
- 4.9.9. Транспортные карты принимаются для оплаты проезда на транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок. Для оплаты проезда с использованием Транспортных карт используются специализированные устройства – Терминалы оплаты.
- 4.9.10. При осуществлении оплаты проезда с использованием Транспортной карты Пользователю необходимо приложить карту в течение одной секунды к Терминалу оплаты, установленному в транспортном средстве или находящемуся у водителя или кондуктора. Проезд считается оплаченным, если на Терминале оплаты появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на Терминале оплаты появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности денежных средств на Транспортной карте, то такая Транспортная карта не может быть использована для оплаты проезда до момента пополнения лицевого счета Транспортной карты.
- 4.9.11. На маршрутах общественного транспорта в пределах одной тарифной зоны средства списываются с карты в размере суммы стоимости поездки.
- 4.9.12. На пригородных и междугородных маршрутах общественного транспорта с покилометровой тарификацией средства списываются с учетом остановки входа и остановки выхода Пассажира. В таких случаях, Пассажир обязан сообщить водителю или кондуктору остановку выхода, для внесения данных в Терминал и расчета стоимости поездки, приложить карту в течение одной секунды к Терминалу оплаты и получить проездной документ. В случае успешного завершения операции по оплате поездки с использованием Транспортной карты, производится уменьшение остатка денежных средств на Лицевом счете Транспортной карты, на сумму тарифа, установленного для оплачиваемой транспортной услуги.
- 4.10. Порядок использования Личного кабинета Пассажира:**
- 4.10.1. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные данные третьим лицам;
- 4.10.2. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Личного кабинета Пассажира от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

- 4.10.3. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;
- 4.10.4. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к Личному кабинету Пассажира;
- 4.10.5. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету Пассажира;
- 4.10.6. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от Банка технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Личного кабинета Пассажира;
- 4.10.7. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Банка;
- 4.10.8. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Личного кабинета Пассажира и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Электронному кошельку, если иное не согласовано с Банком.
- 4.10.9. Использование Авторизационных данных при направлении Клиентом Банку распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Клиента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.
- 4.10.10. Авторизационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 4.10.11. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента Банку, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

## **5. Условия осуществления переводов Электронных денег**

- 5.1. Банк принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронного кошелька.
- 5.2. Обязательства Банка в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов Электронных денег. Банк не является стороной сделки, заключенной между Клиентами и/или Клиентами и получателями переводов Клиентов, и соответственно:
  - не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
  - не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.
- 5.3. **Порядок и условия предоставления денежных средств**
  - 5.3.1. Клиент вправе предоставить денежные средства Банку следующими способами:
    - 5.3.1.1. наличными через Агента Банка;
    - 5.3.1.2. безналичным банковским переводом, в том числе с использованием банковской карты;
    - 5.3.1.3. иным образом, не противоречащим действующему законодательству и правилам Банка.

- 5.3.2. Все доступные данному виду Электронных кошельков способы пополнения, указаны в Тарифах, размещенных на Интернет-сайте Банка.
- 5.3.3. Банк и/или, Агент Банка, вправе брать вознаграждение с Клиента при предоставлении им денежных средств. Размер вознаграждения может зависеть от способа такого предоставления и устанавливается в соответствии с Тарифами.
- 5.3.4. Предоставление денежных средств влечет зачисление Банком Электронных денег на Лицевой счет Транспортной карты (электронного кошелька), в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Банка и/или Агента Банка (в случае его взимания), за исключением указанных в Соглашении случаев.
- 5.3.5. Банк отказывает в увеличении остатка Электронных денег, если такое увеличение влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка Электронных денег, а также в случае Блокирования Электронного кошелька Клиента, в чью пользу предоставлены денежные средства.
- 5.4. Учет Электронных денег**
- 5.4.1. Электронные деньги учитываются на Лицевом счете Транспортной карты (электронного кошелька) в момент:
- 5.4.1.1. зачисления денежных средств на счет Банка;
- 5.4.1.2. получения Банком соответствующего уведомления от Агента Банка или другого оператора по переводу денежных средств в установленном заключенным между ними договором порядке;
- 5.4.2. Информация об остатке Электронных денег, об операциях Клиента с Электронными деньгами, а также иная информация об осуществлении Клиентом переводов и использования Электронного кошелька фиксируется и хранится Банком в течение пяти лет после даты возникновения такой информации. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению Банка.
- 5.4.3. Действия Клиента, изменяющие сумму остатка Электронных денег, подтверждают его согласие с суммой остатка, информация о которой отражена в его Электронном кошельке на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Клиента.
- 5.4.4. Остаток Электронных денег в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.
- 5.5. Осуществление перевода Электронных денег**
- 5.5.1. Перевод Электронных денег для безналичной оплаты проезда одного пассажира на транспорте общего пользования осуществляется на основании распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде с использованием Транспортной карты. Распоряжение о переводе электронных денежных средств формируется в салонах транспортных средств / помещениях перевозчиков, оснащенных Терминалом оплаты.
- 5.5.2. Уменьшение остатка Электронных денег в беспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:
- 5.5.2.1. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку в соответствии с Тарифами;
- 5.5.2.2. на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Лицевой счет Транспортной карты (электронного кошелька);
- 5.5.2.3. на сумму поступивших в пользу Клиента денежных средств по операции, оспоренной и возмещенной плательщику. При этом, не имеет значения, является ли Клиент первым или любым последующим получателем суммы оспоренной операции;
- 5.5.2.4. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (в том числе):

- использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы Электронных денег;
  - удержания банком - контрагентом денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка Электронных денег с использованием банковской карты;
  - в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.
- 5.5.2.5. Положения подпунктов 5.5.2.1, 5.5.2.2, 5.5.2.4 настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта Клиента на уменьшение остатка Электронных денег Клиента по требованию получателя средств, включая Банк, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.
- 5.5.3. Клиент, использующий Электронный кошелек, вправе:
- осуществлять перевод Электронных денег для безналичной оплаты проезда и провоза багажа на транспорте общего пользования Липецкой области.
  - получить наличные денежные средства при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.
- 5.5.4. Безусловность перевода Электронных денег наступает в момент выполнения определенных Клиентом и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода Электронных денег.
- 5.5.5. Окончателность перевода Электронных денег наступает в момент одновременного принятия Банком распоряжения Клиента, уменьшения им остатка Электронных денег плательщика и увеличения им остатка Электронных денег получателя средств на сумму перевода Электронных денег.
- 5.5.6. Общая сумма переводов Электронных денег с использованием одного Электронного кошелька не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 5.5.7. Клиент вправе осуществлять переводы Электронных денег способами, установленными настоящим Соглашением.
- 5.5.8. Если исполнение распоряжения Клиента о переводе Электронных денег приведет к увеличению установленного законом лимита остатка или лимита оборота Электронных денег, Банк отказывает в исполнении такого распоряжения.
- 5.6. **Порядок и условия возврата остатка Электронных денег:**
- 5.6.1. Клиент вправе, в любой момент, потребовать возврата остатка (его части) Электронных денег.
- 5.6.2. Банк вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств, при возврате остатка Электронных денег не зависимо от способа подачи распоряжения и/или способа возврата.
- 5.6.3. Все доступные данному виду Электронных кошельков способы возврата остатка электронных денежных средств, указаны в Тарифах, размещенных на Интернет-сайте Банка.
6. **Тарифы**
- 6.1. За оказание услуг в рамках настоящего Соглашения Банк взимает с Клиента вознаграждение, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.
- 6.2. Банк вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом, указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Интернет-сайте Банка, если иное не предусмотрено Банком.
- 6.3. Тарифы по операциям оплаты проезда и провоза багажа на пассажирском транспорте Липецкой области, предварительно согласовываются Банком с ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области».



- 6.4. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.
- 7. Порядок информационного взаимодействия Сторон**
- 7.1. Банк, при исполнении Соглашения, направляет Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Электронного кошелька любым доступным для него способом, в том числе:
- 7.1.1. В случае пополнения Лицевого счета Транспортной карты (электронного кошелька) наличными денежными средствами в салоне транспортного средства или пункте пополнения Транспортных карт Клиенту выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета Транспортной карты, размер внесенных денежных средств, дату и время совершения операции.
- 7.1.2. В случае оформления переводов электронных денежных средств за транспортные услуги с использованием Транспортной карты (электронного кошелька) в салонах транспортных средств Перевозчиков и/или помещениях Банковских Платежных Агентов, оборудованных Терминалами оплаты, Клиенту выдается билет, содержащий информацию об этой операции.
- 7.1.3. В случае пополнения Лицевого счета Транспортной карты (электронного кошелька) в Личном кабинете Пассажира, в качестве уведомления о совершении операции Банк направляет Клиенту уведомление о совершении операции отображая информацию в диалоговом окне Личного кабинета.
- 7.2. При регистрации в Личном кабинете Пассажира Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи и направления уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.
- 7.3. Отправка уведомлений, способами указанными в пп.7.1.1., 7.1.2., 7.1.3., а также по адресу электронной почты и/или в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленные Клиентом в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Соглашения являются надлежащими способами информирования Клиента об операции с использованием Электронного кошелька.
- 7.4. В случае отказа Клиентом от всех предложенных Банком способов отправки Клиенту уведомлений об операциях с использованием Электронного кошелька, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи Банка с Клиентом, а Банк считается исполнившей свои обязательства по информированию Клиента о совершенных операциях в момент подтверждения совершения операции в Электронном кошельке. Клиент не вправе, в таком случае, предъявлять Банку претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об операциях.
- 7.5. Банк вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием Электронного кошелька.
- 8. Рассмотрение заявлений Клиента и разрешение споров**
- 8.1. Клиент, при исполнении Соглашения, вправе направлять Банку уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Банку:
- 8.1.1. путем подачи Клиентом соответствующего заявления в Банк или через его уполномоченного Агента, по установленной Банком форме, с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента;
- 8.1.2. иным способом, согласованным с Банком.
- 8.1.3. Банк принимает к рассмотрению только обращения Клиента, составленные на русском языке.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет

разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 8.1. настоящего Соглашения обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с Банком) к Банку, предметом которого является предъявление Клиентом к Банку требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения.

8.3. Банк, после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

8.4. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Ответчика .

## **9. Иные права и обязанности Сторон**

### **9.1. Права Банка:**

- 9.1.1. отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 9.1.2. отказать в проведении операции, если сумма остатка Электронных денег недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;
- 9.1.3. в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации, блокировать Электронный кошелек;
- 9.1.4. уменьшать остаток Электронных денег Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;
- 9.1.5. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
- 9.1.6. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Электронного кошелька. Информация о таких изменениях размещается на Интернет-сайте Банка. Изменения вступают в силу с момента размещения на Интернет-сайте Банка;
- 9.1.7. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;
- 9.1.8. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

### **9.2. Права Клиента:**

- 9.2.1. получать уведомления об операциях с использованием Электронного кошелька в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 9.2.2. предъявлять Банку претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 9.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком.

### **9.3. Обязанности Банка:**

- 9.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или Правила) путем размещения такого уведомления на Интернет-сайте Банка, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;
- 9.3.2. хранить банковскую тайну по операциям с использованием Электронного кошелька и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием Электронного кошелька и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Обязанности Клиента:
  - 9.4.1. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам доступ к Электронному кошельку;
  - 9.4.2. предоставить Банку достоверные и актуальные контактные данные;
  - 9.4.3. своевременно информировать Банк об изменении данных для направления уведомлений. Ненаправление Клиентом Банку уведомления об отсутствии этих изменений, признается подтверждением Клиентом соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Клиентом данных;
  - 9.4.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 9.5. Клиент дает Банку согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Клиент также дает свое согласие на передачу Банку и его партнерам по настоящему Соглашению, его персональной информации, включая персональные данные, для обработки хранения и использования. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения.
10. **Порядок заключения и срок действия Соглашения**
  - 10.1. Настоящее Соглашение заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).
  - 10.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:
    - 10.2.1. ознакомление с условиями настоящего Соглашения и совершение действий направленных на заключение договора, свидетельствующих о согласии с условиями настоящего Соглашения.
    - 10.2.2. получение Пассажиrom Транспортной карты.
  - 10.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.
  - 10.4. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.
11. **Изменение и прекращение Соглашения, прекращение использования Электронного кошелька**
  - 11.1. Изменения в настоящее Соглашение вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Интернет-сайте Банка.
  - 11.2. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 11.3. настоящего Соглашения, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Электронного кошелька в течение

указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в настоящее Соглашение.

- 11.3. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Соглашения, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Интернет-сайте Банка в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе.
- 11.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения или прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего Электронного кошелька.
- 11.5. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Банком соответствующего уведомления.
- 11.6. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

## 12. Ответственность Сторон

- 12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.
- 12.2. Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона «О национальной платежной системе».
- 12.3. Банк не несет ответственности:
  - 12.3.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
  - 12.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Соглашения;
  - 12.3.3. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Электронного кошелька и взаимодействие с Банком в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;
  - 12.3.4. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Электронного кошелька;
  - 12.3.5. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера Лицевого счета Транспортной карты (электронного кошелька) при внесении денежных средств и зачисления Банком денежных средств на указанный Лицевой счет Транспортной карты, после чего они были использованы Клиентом, на Лицевой счет Транспортной карты которого денежные средства были зачислены;
  - 12.3.6. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;
  - 12.3.7. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка Электронных денег;

- 12.3.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений.
- 12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.
13. **Прочие положения**
- 13.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 13.2. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.
- 13.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Правления АО «ОРБАНК» 20 июня 2017 года  
введено в действие с 21 июня 2017 года